



**BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA TIMUR**



**PT. TASPEN (PERSERO)
KCU SURABAYA**

LAYANAN KLAIM OTOMATIS

Surabaya, 14 November 2017

Kriteria Sistem Merit :



Pasal 127 ayat (1) UU ASN
mengamanatkan

untuk menjamin efisiensi, keterpaduan, dan akurasi data dalam Manajemen Aparatur Sipil Negara diperlukan Sistem Informasi Aparatur Sipil Negara yang diselenggarakan secara nasional dan terintegrasi antar Instansi Pemerintah;

Sistem Informasi ASN

adalah rangkaian informasi dan data mengenai pegawai ASN yang disusun secara sistematis, menyeluruh, dan terintegrasi dengan berbasis teknologi.



INTEGRASI LAYANAN KEPEGAWAIAN



**PETA
KOMPETENSI PEGAWAI**



**INFORMASI
KEPEGAWAIAN**



PENSIUN OTOMATIS



KENAIKAN PANGKAT



MUTASI ONLINE



BAPERJAB & PANGKAT



PERENC. KEBUTUHAN



PENILAIAN KINERJA



MANAJEMEN KARIER



INTEGRASI LAYANAN KEPEGAWAIAN



TASPEN



LP2P



IJIN BELAJAR



BPJS



Digitalisasi Manajemen Kepegawaian

*adalah keniscayaan
kami sambut dan
persiapkan dengan baik*

Dasar Pelaksanaan



1. Pasal 127 ayat (1) Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara mengamanatkan untuk menjamin efisiensi, keterpaduan, dan akurasi data dalam Manajemen Aparatur Sipil Negara diperlukan Sistem Informasi Aparatur Sipil Negara yang diselenggarakan secara nasional dan terintegrasi antar Instansi Pemerintah.
2. Keputusan Presiden Nomor 53 Tahun 2014 tentang Pemberian Kuasa Kepada Kepala Badan Kepegawaian Negara untuk atas nama Presiden menetapkan kenaikan pangkat, pemberhentian dan pemberian pensiun bagi Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang berpangkat Pembina Utama Muda Golongan IV/C ke atas, maka BKN dan PT TASPEN (Persero) telah mengembangkan Sistem Layanan Klaim Otomatis Peserta Taspen untuk percepatan pelayanan pada PNS Golongan I s.d IV yang telah memasuki batas usia pensiun (BUP).
3. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 29 Tahun 2017 Tentang Sistem Informasi Aparatur Sipil Negara Pemerintah Provinsi Jawa Timur, untuk meningkatkan pengelolaan dan pelayanan manajemen kepegawaian yang akurat, terintegrasi, real time dan berkualitas terhadap Aparatur Sipil Negara di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur, dikembangkan sistem manajemen kepegawaian berbasis teknologi informasi dengan nama aplikasi e-MASTER (Manajemen ASN Terpadu)





Untuk Layanan Klaim Otomatis ini Peserta Taspen dibayarkan Hak Tabungan Hari Tuanya **tanpa harus menunggu permintaan pembayaran** dari yang bersangkutan, tetapi **PT Taspen (Persero) yang lebih proaktif.**



melalui Layanan Auto Klaim ini, peserta **tidak perlu datang ke Kantor Cabang PT TASPEN (PERSERO)** untuk mengajukan klaim pensiun pertama dan THTnya, tetapi **Apabila SK pensiun telah terbit**, TASPEN akan langsung melakukan proses klaim tersebut dan **membayarnya secara otomatis** kepada peserta yang telah memenuhi batas usia pensiun.



selain Layanan Otomatis, Taspen juga telah menjalankan program Mobil Layanan yang keseluruh Pemda-pemda, Office Channeling di Perbankan Mitra Bayar Pensiun dan Service Point dikantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi dan Kabupaten/Kota.



PT. TASPEN (Persero) KCU Surabaya sudah memiliki login sebagai admin pada aplikasi e-MASTER, berguna **untuk proses validasi data**

Penting !!

Bagi PNS yang sudah memasuki waktu 1 (satu) tahun sebelum Batas Usia Pensiun, utamanya **diprioritaskan bagi PNS yang pensiun pada bulan Desember 2017** untuk **memperlancar pencairan Tabungan Hari Tua**, agar melengkapi scan data asli pada aplikasi e-MASTER, diantaranya:

1. Foto
2. KTP
3. NPWP
4. Kartu peserta TASPEN
5. KSK
6. Surat Nikah
7. Foto Suami/Istri
8. SK Pensiun (jika sudah punya)
9. akta lahir anak
10. surat keterangan sekolah (khusus untuk anak di atas 21 tahun)
11. rekening tabungan
12. surat pengantar pengajuan Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran
13. surat keterangan tanggungan dari bendahara gaji
14. formulir permintaan pembayaran.





Terima Kasih



SOSIALISASI LAYANAN KLAIM OTOMATIS PT. TASPEN